

**BRØNDBY KOMMUNE**  
**Ældre og Omsorg**

**HVIDOVRE KOMMUNE**  
**Center for Sundhed og Ældre**

**Udarbejdet af:** Siv Harup Sejsbo - Akutteam Brøndby-Hvidovre

**Godkendt i Akutteamet:** 20.06.2019

**Ansvarlig:** Leder af Akutteam – Brøndby-Hvidovre

**Revideres senest:** 20.05.2024

**Revideret:** 20.05.2022

| <b>Når borger ikke åbner døren ved besøg</b> |  |
|--|--|
| <b>Målgruppe</b>                             | Sygeplejersker ansat i Akutteam Brøndby Hvidovre   |
| <b>Formål</b>                                | At sygeplejersker i Akutteamet ved hvordan de skal handle når de ikke kan få adgang til borgers hjem   |
| <b>Mål</b>                                   | At borgeren får den rette hjælp og sygepleje af Akutteamet   |
| <b>Instruks</b>                              | <p>Når akutteamet modtager henvendelser om en borger med ønske om besøg, skal adgangsforhold altid afklares på visitationsseddel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kan borgeren selv åbne eller er der andre i hjemmet som kan åbne</li> <li>- Har borgeren Bekey</li> </ul> <p>Hvis borger ikke åbner døren, når Akutteam er kommet ud på adressen og Akutteam ikke har nøgle/Bekey-adgang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ring til borger</li> <li>2. Kontakt eventuelle pårørende om de kan hjælpe med adgang</li> <li>3. Ved fortsat ingen kontakt og/eller adgang vurderes det, eventuelt i samarbejde med den instans, som har rekvireret Akutteamet, om der skal tilkaldes låsesmed.</li> <li>4. Såfremt der rekvireres låsesmed kontakter sygeplejersken en kollega fra akutteamet eller en hjemmesygeplejerske, så man altid er to der går ind i hjemmet. Hvis dette ikke er muligt kontaktes politiet, så de kan gå med ind i hjemmet.</li> <li>5. Borger skal selv betale låsesmed.</li> </ol> |



|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|