

Bevilling af nødkald Hjemmeplejen intern

Redigeret sep. 2019

Flow –	Arbejdsopgaven	Hvordan ? (Teknisk)	Hvem er ansvarlig?
Henvendelse om behov for nødkald	Det vurderes ud fra de givne oplysninger og instruks om bevilling af nødkald om borger opfylder kriterier for nødkald.	Opret henvendelseskema	Sygeplejersken
Bevilling? Nej	Borger skal informeres om grunden og afslag skal dokumenteres	Opdater henvendelseskema og afslut skema med "afvist"	Sygeplejerske
Bevilling? Ja	Der skal dokumenteres hvorfor borger opfylder kriterier for nødkald, og årsagen til dette.	Opret tilstand og udfyld fagligt notat. Opret indsatsen "Nødkald" under Hjælpe midler i Indsatskataloget Beskriv årsagen til bevilling af nødkald under "Samlet faglig vurdering" med overskriften NØDKALD	Sygeplejerske
Bestilling af sygeplejeindsatsen "Sygeplejenødkald" til dokumentation i borgerkalender	SUL indsatsen "Sygeplejenødkald" skal bestilles. Den skal ligge i borgerens bestillerkalender under "bestilt ikke planlagte ydelser" og trækkes ud hver gang, borger har nødkald, sygeplejen kører på.	Tildel og bestil indsatsen "sygeplejenødkald" under o-ydelser>akut sygepleje. Sæt 1 gang dagligt hver dag	

	Så undgår vi, at nødkaldet kommer ud som "ikke visiteret" og fylder op i PLAN		
Skal nødkald etableres akut?	Følg instruks for midlertidigt nødkald og følg derefter nedstående arbejdsgang	Opret/opdater skema: "adgangsforhold i hjemmet"	Sygeplejerske
Bestille Nødkald	Sagsbehandler for hjælpemidler skal have besked om der skal leveres et nødkald	Opret en opgave relateret til tilstanden eller indsatsen "Nødkald" og tildel til "Visitation: tekniske hjælpemidler"	Sygeplejerske
Opfølgning på hjælpemiddel nødkald	Revurdering af ny opsat nødkald foretages efter ½ år Derefter skal der en gang om året, laves en revurdering af nødkaldet	Opret opgave til teamet om opfølgning på nødkald. Oprettes på hjælpemiddelindsatsen "Nødkald" Resultat af opfølgning dokumenteres i "Samlet faglig vurdering" under "Vurdering"	Sygeplejerske
Fjernelse af Nødkald	Hvis behovet ikke længere er aktuel for nødkald	Begrundelse dokumenteres i "Samlet faglig vurdering" Faglig notat på tilstand opdateres og tilstanden gemmes evt. med ny status. Hjælpemiddelindsats og Adgangsforhold opdateres (af hj.middeldepot)?	Sygeplejerske