

BRØNDBY KOMMUNE**Ældrecentret Nygårds Plads**

Udarbejdet af: Lone Busk, Susanne Parbst

Godkendt i ledergruppen: september 2019

Ansvarlig: Marianne Strømsted

Revideret: maj 2023

Revideres senest: maj 2025

Lokal instruks: Brug af frivillige, til ledsagelse af beboere til hospital, læge- og tandlægebesøg mv	
Målgruppe	Ansatte i plejen på Ældrecentret Nygårds Plads
Formål	At borgeren får den nødvendige støtte, og bedst mulige oplevelse af sin konsultation
Mål	At borgeren har de nødvendige dokumenter med sig At borgeren får størst muligt udbytte af sin konsultation At borgeren har nødvendig forplejning og medicin med
Bestil/ tjek kørsel	Ledsageordningen er et tilbud fra Ældresagen, hvor frivillige hjælper seniorer til læge, tandlæge mv Bestil den rigtige kørsel – oplys om borger sidder i kørestol og har behov for lift. Husk også at bestille kørsel til ledsageren.
Inden borger hentes	Plejepersonale sørger for at borger medbringer: <ul style="list-style-type: none"> • Sundhedskort eller anden ID • Indkaldelsesbrev/mødekort, hvis borger har modtaget dette Vær opmærksom på om nedenstående er relevant: <ul style="list-style-type: none"> • Medicinliste • En madpakke, hvis det forventes at borger først er tilbage efter frokost. Madpakke til både borger og evt. ledsager kan bestilles i køkkenet. • En liste med spørgsmål fra os • Ekstra ble/ blebukser/ stomi-pose (klippet til) • Har borger kateter, så skift til urinpose med lang slange hvis undersøgelsen tager lang tid
Forbered borger:	<ul style="list-style-type: none"> • Borger skal været vasket, påklædt og have spist morgenmad ved afhentningstidspunktet • Borger skal, så vidt muligt, lige have været på toilettet, eller lige være blevet skiftet • Kørestolen skal have luft i dækkene og ben-støtter på
Informér ledsager	Ring til ledsageren, hvis tidspunktet for afhentning bliver flyttet eller aflyst <ul style="list-style-type: none"> • Informer ledsageren, hvis vi ønsker at lægen sender et notat til os efterfølgende

	<ul style="list-style-type: none">• Informer om borgerens almene tilstand – kan borger fx stå på benene• Giv ledsageren telefonnummeret til afdelingen, så de kan kontakte personalet med evt. spørgsmål/ besked
Lovgrundlag Referencer Kilder	Ina Buch, frivillig i Ældresagen www.aldresagen.dk/brøndby