

BRØNDBY KOMMUNE**Ældre & Omsorg - Æblehaven****Udarbejdet af: Janni Høi****Godkendt i ledergruppen: juli 2019****Ansvarlig: Centerleder****Revideret: marts 2016, juli 17, juli 2019 / juli 2023****Revideres senest: juli 2025**

Æ5.5

Instruks vedrørende: Psykologisk- krisehjælp og bistand	
Målgruppe	Alle fastansatte medarbejdere i Æblehaven
Formål	At sikre medarbejdernes adgang til hurtig krisehjælp At nedbringe sygefraværet At forhindre sygemelding eller at hjælpe medarbejderen til hurtig og god tilbagevenden til arbejdet
Mål	At medarbejdere, der har behov for krisehjælp får den fornødne hjælp. At medarbejdere der i deres arbejde oplever stress, mistrivsel mobning, samarbejdsproblemer eller har misbrugsproblemer m.v., tilbydes den fornødne hjælp mhp. fastholdelse.
INSTRUKS	Psykologordning, med psykolog samtaler hos psykologhuset trekanten, kan ydes ved akut brug for krisehjælp eller som en del af indsatsen for at nedbringe sygefraværet.
Kontaktoplysninger	<p>Psykologhuset Trekanten Nørre Voldgade 21, 5. sal 1358 København K Tlf.: 7171 5040 [mandag til fredag fra kl. 9 til kl.15] Henvendelse kan også ske via mail til: info@husettrekanten.dk Ved akut krise uden for åbningstid: Vagthavende psykolog på tlf. 7171 5271</p>
Akut krisehjælp	Akut krisehjælp tilbydes ved arbejdsrelaterede problemstillinger, som Vold, Trusler, Dødsfald, Ulykker Hvis uheldet er ude kan du/eller din kollega på dine vegne henvende sig til Psykologcentret Trekanten.
Indsats ift. Sygefravær eller mistrivsel	Samtalerne er fortrolige, psykologen vil dog altid kontakte den visiterende leder efter afklarende samtale eller konsultationer med tilbud om rådgivning, herunder rådgivning om god tilbagevenden til arbejdet. Ledere, TR og AMR har pligt til at kende til ordningen og at kunne vejlede medarbejdere/ kolleger i brug af den. <u>Ordningen omfatter to slags konsultationer:</u> <ul style="list-style-type: none">• Afklarende samtale: 1-2 konsultationer hvor medarbejderen selv, lederen eller TR/AMR har

<p>Visitation til samtaler</p> <p>Skattepligt:</p> <p>Henvendelse:</p> <p>Betaling:</p>	<p>begrundet mistanke om stress, eller hvor der opleves et konfust billede af en uoverskuelig situation. Målsætningen er at skabe overblik og vejlede medarbejderen med henblik på at håndtere situationen, så sygemelding kan undgås. Resultatet kan også være en anbefaling fra psykologen om et konsultationsforløb, men det vil kræve fornyet visitering.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsultationsforløb: Der bevilges i udgangspunktet op til 5 konsultationer. Yderligere konsultationer bevilges op til en øvre ramme på 12 samtaler efter psykologens anmodning til den visiterende leder. <p>Alle ledere kan visitere egne medarbejdere til psykologiske konsultationer. I særlige tilfælde kan en medarbejder, eventuelt assisteret af AMR/ TR, gå til sin leders leder med henblik på visitering til konsultation.</p> <p>Ordningen er til (overvejende) arbejdsrelaterede forhold, sker det at visiteringen primært er af private årsager: Er medarbejderen skattepligtig af værdien af psykologtimerne, idet det så er et skattepligtigt personalegode. Sker der en visitering af primært private årsager, skal lederen sørge for at orientere HR-afdelingen om det med henblik på indberetning til SKAT.</p> <p>Når I ringer skal I gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Referere til centerleder i Æblehaven 2. Orienterer Centerleder hurtigst muligt. Telefon 4328 2728 eller via fællesmail ablehaven@brondby.dk 3. Ved bestilling oplyses det EAN nummer, der hører til der hvor den berørte medarbejder har arbejdssted: Æblehavens EAN-nr. 5798009001337 Daghjemmets EAN-nr. 5798009001559 <p>Når du/I henvender jer til Trekanten, skal administrationen i Æblehaven have besked og administrationen har brug for det sagsnummer I har fået ved henvendelsen, ikke navn.</p> <p>Efter endt behandling fremsender Psykologhuset Trekanten en elektronisk faktura til afdelingen, som konteres på arbejdsmiljøkonto.</p>
<p>Lokale tillæg Æblehaven Revideret</p>	
<p>Lovgrundlag Referencer Kilder</p>	<p>Aftale mellem Brøndby Kommune og Psykologhuset Trekanten https://bolgen.brondby.dk/Arbejds miljø HR Nyt nr 37 (2023)</p>