

BRØNDBY KOMMUNE**Ældre og Omsorg**

Udarbejdet af: Lene Larsen, Bruno Møller og Susanne Elbæk

Godkendt i Topledergruppen: Februar 2020

Ansvarlig: Karsten Nørgaard Friis, ansvarlig 2021 Heidi Pihl

Udarbejdet: Februar 2020

Revideret: Januar 2021 af Susanne Elbæk

Revideres senest: Januar 2023

Instruks Tildeling af nødkald til hjemmeboende borgere	
Målgruppe	Sygeplejersker, udskrivningskoordinatorer og de opsætningsansvarlige i Depotet.
Formål	At sikre, at borgere, der vurderes at have et særligt behov for akut hjælp i eget hjem, kan få let adgang til akut hjælp ved at have et nødkaldsapparat.
Mål	Sikkerhed for borgere, der ikke kan anvende gængse kommunikationsmidler til formålet. Hurtig indsats fra hjemmesygeplejen
Nødkaldstype	Kørsel 2 nødkald – (Alm. nødkald, hvor borgeren skal have hjælp i hjemmet) Hjemmeplejens midlertidige-nødkald (akut opstået og midlertidigt behov, der installeres akut). Se instruks H3.4.2
Nødkald (Kørsel 2)	<p>Målgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere, som har et særligt behov for akut hjælp i eget hjem. - Borgere, som pga deres helbredsmæssige tilstand eller nedsat funktionsevne, har brug for at tilkalde akut hjælp. <p>Det er eksempelvis borgere der har:</p> <ul style="list-style-type: none"> • svært åndedræt • alvorlig hjertelidelse, hvor borger vurderes til at have akut brug for hjælp • tale- og synkebesvær i væsentlig grad • vanskeligt regulerbart blodsukker med risiko for chok og insulinføling • der er faldtruet, dvs efter faldudredning har en kendt aktuel faldrisiko • svære epilepsianfald, hvor borgeren, der har små børn har brug for advisering af ægtefælle eller familiemedlemmer • demens eller andre kognitive problematikker, og ikke forstår at anvende en telefon og give udtryk for hjælp, men kan trykke på nødkald ved behov for hjælp • svært ved eller slet ikke kan mobilisere sig sikkert • terminalt forløb (evt. midlertidigt) • Iv- behandling (midlertidigt)

	<p>Forudsætning for tildeling efter § 138:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren er sygeplejefaglig vurderet. • Borgeren har en aktuell nedsættelse af funktionsevnen der gør, at borgeren i en akut situation ikke kan betjene en telefon og ringe til fx.1813. • Borgeren er i stand til at betjene nødkaldsapparatet og kan anvende det relevant. • Borgeren har faldtendens dvs. efter faldudredning har en kendt aktuell faldtendens. • Der er foretaget fornødne foranstaltninger med faldforebyggelse i hjemmet. • Borgeren i målgruppen bor alene eller er periodevis alene hjemme. • Der installeres elektronisk lås (Bekey).
<p>Hvem kan ikke få nødkald?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere, hvor der ikke er helbredsmæssige behov for tilkald af akut hjælp. • Hvor nødkaldet har karakter af tryghedsbesøg eller lignende. • Borgere, der ikke kan betjene et nødkald
<p>Tildeling</p>	<p>Hjemmesygeplejen vurderer og afgør tildeling af nødkald til borgeren både i forvejen kendte samt ukendte borgere.</p> <p>Udskrivningskoordinator kan i forbindelse med udskrivelse, bevilge nødkald efter en sygeplejefaglig vurdering og skal informere hjemmesygeplejen, at der er bestilt nødkald til borgeren via en opgave.</p> <p>Visitation henviser borgeren til hjemmesygeplejen, hvis der ønskes et nødkald.</p> <p>Der gives ikke skriftlig afgørelse eller afslag, da nødkaldet tildeles efter Sundhedslovens § 138.</p>
<p>Adresseændringer</p>	<p>Når borgeren flytter til en anden adresse, i Brøndby kommune, skal der sendes opgave til de opsætningsansvarlige i depotet, med oplysninger om den nye adresse, så nødkaldet kan omkodes til ny adresse.</p> <p>Flytter borgeren på ældrecenter eller ud af kommunen, skal der ligeledes sendes opgave så nødkaldet kan nedtages.</p> <p>Elektronisk lås (Bekey) skal ligeledes flyttes eller afmeldes.</p>
<p>Opfølgning</p>	<p>Såfremt nødkaldet ikke benyttes til det egentlige formål, vil sygeplejersken vurdere det fortsatte formål med nødkaldet.</p>

	<p>Ved nyoprettede nødkald: ved nyoprettede nødkald vil sygeplejersken lave en opfølgning efter ½ år. Herefter følges der op 1 gang årligt.</p> <p>Ved opfølgningen vurderes det, om behovet er aktuel, dvs. har nødkaldet været anvendt siden sidste vurdering og hvad har det været anvendt til.</p> <p>Har borgers funktionsniveau og helbredstilstand ændret sig, så borgeren igen er i stand til at ringe via tlf. ved behov for hjælp, fjernes nødkaldet.</p>
Dokumentation	<p>Årsag til tildeling samt evt afslag skal dokumenteres. Se arbejdsgang for Nødkald Se dokumentationspraksis for ÆO</p>
Hjælpemiddeldepotet	<p>Nedtagning Når nødkaldet ikke længere skal bruges, modtager hjælpemiddeldepotet en opgave med bestilling af nedtagning.</p> <p>Når nødkaldet tages ned, annullerer hjælpemiddeldepotet forholdsordren hos leverandøren og fjerner nødkaldsnummeret fra Nexus. Endvidere afklares det, om Bekey skal fjernes af hjemmeplejen.</p> <p>Udskiftning af batterier Når batterierne i senderen samt nødkald er ved at være opbrugte (der er stadig ca. 100 tryk tilbage) modtager Hjælpemiddeldepotet en mail, om at batterierne er ved at udløbe hos borger.</p> <p>Reparation Henvendelse om reparation/udskiftning af nødkaldet skal rettes til Hjælpemiddeldepotet via en opgave fra Nexus.</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven § 138</p> <p>Se også instruks H 3.4.2 Instruks om midlertidig nødkald og nødkald med forvagt samt instruks H3.4.1 Besvarelse på nødkald</p>

