

Fejlsøgning	FORKLARING	NAVIGATION
Er der strøm på	Tjek i øverste højre hjørne	tt: .ı∎ <mark>50% 🗎</mark> 4:45
Opladning af telefon	 Tjek om der kommer "lyn" i batteriet, når opladeren sættes i. Hvis der ikke vises et "lyn", så forsøg enten med en anden oplader eller i andet strømstik. Hvis telefonen har været helt flad for strøm, kan der gå noget tid før den begynder, at oplade. OBS om det er tilhørende oplader (der findes forskellige typer stik) 	ิ≌ . d 34%
	 Der skal ikke bruges vold/kræfter for, at få stikket i. Der kan sidde snavs (papirfnuller mv.) i stikket. 	
Hvordan kommer jeg til indstillinger	Hiv ned i toppen af skærmen og klik på tandhjulet. Hiv op i bunde af skærmen og klik på tandhjulet.	14.34 man. 26. november
Er telefonen på WiFi	Tjek i øverste højre hjørne	🕈 📶 34% 🖻 21.27
Tilslut WiFi	Indstillinger – Forbindelse – WiFi – Marker det netværk, som man vil forbinde til "Brondby Guest"	
Er telefonen på mobilt netværk	Tjek i øverste højre hjørne	🐩 d 50% 🗎 14:45
Kan telefonen ikke komme på mobilt	 Tjek om der er simkort i telefonen. Tjek om det rigtige "Adgangpunktnavn" 	
netværk	og APN er indtastet på telefonen	





Adgangspunktnavn	Indstillinger – Forbindelse – Mobile netværk – Adgangspunktnavne	ADGANGSPUNKTNAVNE TILFØJ :
	Tjek at der står som i den røde kasse til højre. Der skal være markeret i den.	Opsætning af APN Android brondby.dk1.tdc TDC Brondby.dk1 tdc
	APN skal være: Brondby.dk1.tdc (OBS at stavekontrollen på telefonen ikke laver Br o ndby om til Brøndby	O TDC internet
		TDC MMS mms
Ændre APN i adgangspunktnavnet	Klik på adgangspunktsnavnet	O TDC internet
	Klik på APN	國 區 노 ··· 考 복(양 대 56% 會 13.46
	Nyt billede vil åbne og man sletter "internet" og	< REDIGER ADGANGSPUNKT
	skriver i stedet for – klik þá ok	Navn TDC
		APN internet
	Marker ud for det rigtige Adgangspunktnavn og gå tilbage på pilen i venstre hjørne. Efter kort tid tilsluttes det mobile netværk.	Image: Image
	(Husk at fjerne tilslutningen til WiFi)	Opsætning af APN Android brondby.dk1.tdc
		TDC Brondby.dk1.tdc
Nulstilling af netværksindstillinger	Indstillinger – generel administration – Nulstil – Nulstil netværksindstillinger – "nulstil indstillinger"	Generel administration Sprog og input, Dato og tid, Nulstil
		🖬 😹 👘 k€ 49 µil 38% 🖬 16.41
	 Tjek efter et øjeblik om der er netværksadgang. Er der det rigtige adgangspunktnavn 	< NULSTIL NETVÆRKSINDSTILLINGER
	 Er der det rigtige APN 	Dette vil nulstille alle netværksindstillinger herunder dem for: • Wi-Fi • Mobile data • Bluetooth
		NULSTIL INDSTILLINGER





Tjek for softwareopdatering	Indstillinger – Softwareopdatering – Klik på download opdateringer manuelt. Hvis der er opdateringer klikkes der på: • Hent opdatering • Installer nu	Softwareopdatering Download opdateringer, Planlagte software Softwareopdateringer, Planlagte software Softwareopdateringer, Planlagte software Softwareopdateringer, Planlagte software Softwareopdateringer Q Download opdateringer manuelt Senest tjekket den: 26/11/2018 Downloading via mobile netværk kan medføre yderligere gebyrer. Download via Wi-Fi-netværk i stedet, hvis det er muligt.
Hvordan finder jeg apps Er Citrix Secure Hub installeret på mobilen	 Hiv op i bunden af skærmen – Swipe frem og tilbage mellem siderne med apps Hiv ned i skærmen foroven og marker linjen med Citrix eller find Citrix appen mellem de øvrige apps (se ovenstående). Telefonen er meldt ind i Citrix – Secure Hub når der står "Tilføj apps" Klik på de tre vandrette streger i venstre hjørne for, at se hvilken bruger der er meldt ind Klik på "Tilføj apps" og se om der f.eks. er flueben ved Nexus. 	14.34 man. 26. november Image: Solution of the solut
	Når telefonen er meldt ind i Citrix – Secure Hub, bliver de udvalgte apps man kan se her automatisk opdateret. Hvis telefonen ikke er meldt ind i Ctrix – Secure Hub, skal telefonen sendes til Nexusteamet, som efterfølgende vil melde telefonen ind.	SUCC Cap offer react with the back when the Figure 1 are the figure 1 are the Figure 1 are the Figure 1 are the figure 1 are the Figure 1 are the Figu





Se om der er mange programmer kørende på telefonen	Klik i nederste venstre hjørne Klik på luk alle	
Nexus virker ikke	 Er telefonen meldt ind i Citrix Secure Hub Genstart telefonen Er telefonen softwareopdateret Er telefonen ved, at løbe tør for strøm Er der mange programmer åbne (evt. tidligere Nexus apps) Slet Nexus appen (se punktet om, hvor jeg finder app). Hold fingeren på Nexus appen. 	Nexus II
	Appen begynder at "hoppe" og der kommer et pop-up billede, hvor man til venstre kan klikke på "OAfinstaller" Efter 5 til 60 min. Vil appen igen blive pushed ud på telefonen (via Citrix). Man kan igen finde Nexus appen under apps og herfra kan man "hove den ud på forsiden).	
Blokering af numre	Klik på telefon appen Klik på de tre prikker i venstre hjørne – Klik på Indstillinger	Elefor Sag Seneste KONTAKTER STEDER NOVEMBER 2018
	Klik på "Bloker numre"	Hemmeligt nummer 12.51 OPKALDSINDSTILLINGER Bloker numre Bloker for opkald og beskeder fra besternte telefonnumre.
	 Tjek om der er blevet tilføjet numre. Hvis der ligger numre, så slet dem på det orange minus. Tjek om der er markeret ud for "Bloker opkald fra ukendte numre". Der skal IKKE være markeret med grønt. 	Bioker opkald fra ukendte numre Indtast telefonnummer 43282020

