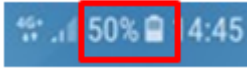



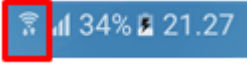





Fejlsøgning	FORKLARING	NAVIGATION
Er der strøm på	Tjek i øverste højre hjørne	
Opladning af telefon	<p>Tjek om der kommer "lyn" i batteriet, når opladeren sættes i. Hvis der ikke vises et "lyn", så forsøg enten med en anden oplader eller i andet strømstik. Hvis telefonen har været helt flad for strøm, kan der gå noget tid før den begynder, at oplade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OBS om det er tilhørende oplader (der findes forskellige typer stik). • Der skal ikke bruges vold/kræfter for, at få stikket i. • Der kan sidde snavs (papirfnuller mv.) i stikket. 	
Hvordan kommer jeg til indstillinger	<p>Hiv ned i toppen af skærmen og klik på tandhjulet.</p> <p>Hiv op i bunde af skærmen og klik på tandhjulet.</p>	 
Er telefonen på WiFi	Tjek i øverste højre hjørne	
Tilslut WiFi	Indstillinger – Forbindelse – WiFi – Marker det netværk, som man vil forbinde til "Brøndby Guest"	
Er telefonen på mobilt netværk	Tjek i øverste højre hjørne	
Kan telefonen ikke komme på mobilt netværk	<ul style="list-style-type: none"> • Tjek om der er simkort i telefonen. • Tjek om det rigtige "Adgangspunktnavn" og APN er indtastet på telefonen 	





<p>Adgangspunktnavn</p>	<p>Indstillinger – Forbindelse – Mobile netværk – Adgangspunktnavne</p> <p>Tjek at der står som i den røde kasse til højre. Der skal være markeret i den.</p> <p>APN skal være: Brøndby.dk1.tdc (OBS at stavekontrollen på telefonen ikke laver Brøndby om til Brøndby)</p>	
<p>Ændre APN i adgangspunktnavnet</p>	<p>Klik på adgangspunktnavnet</p> <p>Klik på APN Nyt billede vil åbne og man sletter "internet" og skriver i stedet for – Klik på ok</p> <p>Marker ud for det rigtige Adgangspunktnavn og gå tilbage på pilen i venstre hjørne. Efter kort tid tilsluttes det mobile netværk. (Husk at fjerne tilslutningen til WiFi)</p>	
<p>Nulstilling af netværksindstillinger</p>	<p>Indstillinger – generel administration – Nulstil – Nulstil netværksindstillinger – "nulstil indstillinger"</p> <p>Tjek efter et øjeblik om der er netværksadgang.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er der det rigtige adgangspunktnavn • Er der det rigtige APN 	



<p>Tjek for softwareopdatering</p>	<p>Indstillinger – Softwareopdatering – Klik på download opdateringer manuelt.</p> <p>Hvis der er opdateringer klikkes der på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hent opdatering • Installer nu 	
<p>Hvordan finder jeg apps</p>	<p>Hiv op i bunden af skærmen – Swipe frem og tilbage mellem siderne med apps</p>	
<p>Er Citrix Secure Hub installeret på mobilen</p>	<p>Hiv ned i skærmen foroven og marker linjen med Citrix eller find Citrix appen mellem de øvrige apps (se ovenstående).</p>	<p>(den kan også være blå)</p>
	<p>Telefonen er meldt ind i Citrix – Secure Hub når der står ”Tilføj apps”</p> <p>Klik på de tre vandrette streger i venstre hjørne for, at se hvilken bruger der er meldt ind</p>	
	<p>Klik på ”Tilføj apps” og se om der f.eks. er flueben ved Nexus.</p> <p>Når telefonen er meldt ind i Citrix – Secure Hub, bliver de udvalgte apps man kan se her automatisk opdateret.</p> <p>Hvis telefonen ikke er meldt ind i Ctrix – Secure Hub, skal telefonen sendes til Nexusteamet, som efterfølgende vil melde telefonen ind.</p>	



<p>Se om der er mange programmer kørende på telefonen</p>	<p>Klik i nederste venstre hjørne Klik på luk alle</p>	
<p>Nexus virker ikke</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er telefonen meldt ind i Citrix Secure Hub • Genstart telefonen • Er telefonen softwareopdateret • Er telefonen ved, at løbe tør for strøm • Er der mange programmer åbne (evt. tidligere Nexus apps) <p>Slet Nexus appen (se punktet om, hvor jeg finder app). Hold fingeren på Nexus appen. Appen begynder at "hoppe" og der kommer et pop-up billede, hvor man til venstre kan klikke på "⊖ Afinstaller" Efter 5 til 60 min. Vil appen igen blive pushed ud på telefonen (via Citrix). Man kan igen finde Nexus appen under apps og herfra kan man "hove den ud på forsiden).</p>	
<p>Blokering af numre</p>	<p>Klik på telefon appen</p> <p>Klik på de tre prikker i venstre hjørne – Klik på Indstillinger</p> <p>Klik på "Bloker numre"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tjek om der er blevet tilføjet numre. Hvis der ligger numre, så slet dem på det orange minus. • Tjek om der er markeret ud for "Bloker opkald fra ukendte numre". Der skal IKKE være markeret med grønt. 	