

BRONDBY KOMMUNE
Ældre & Omsorg - Æblehaven
Udarbejdet af: Eva Vincent
Godkendt i ledergruppen: september 2019
Ansvarlig: Tekniskservice
Revideret:
Revideres senest: oktober 2021

Æ4.1

Instruks vedrørende: Brug af mobiltelefoner	
Målgruppe	Alle medarbejdere i Æblehaven
Formål	Sikre at alle medarbejderne kan bruge de forskellige funktioner i mobiltelefonerne
Mål	Optimale arbejdsgange og sikring af hjælp til beboerne
INSTRUKS	Der er mobiltelefoner, til fælles brug ude i alle huse. Disse bruges kun til arbejdsbrug. Telefonerne bruges i forskellige dokumentationsøjemed samt modtager nødkald fra borgere og brandmeldinger.
Tjek blokering af numre:	Hver gang mobilen skiftes til ny medarbejder, tjekkes mobilen for blokerede numre: 1. Tryk på telefonrøret, 2. Tryk på de 3 prikker i højre hjørne, 3. Tryk på indstillinger, 4. Vælg bloker numre, 5. Fjern de blokerede numre.
Mobilen virker ikke:	Kontakt Teknisk Service straks. (telefonnumre findes på telefonlisten mail sendes til tekafdable@brondby.dk)
Hjælp til mobilen som arbejdsredskab:	Kontakt Superbruger eller anden kollega.
Tilgængelig mobil:	Hvis der deltages til møder, samtaler m.m. hvor man ikke skal forstyrres, overlades mobilen til anden kollegaer
Sprog:	Mobilerne skal altid stå på dansk
Brug E Smileys:	Find E- Smileys hjemmeside Der oprettes genvej til startskærmen ved at trykke på de 3 prikker i øverste højre hjørne. 1. Skriv aftalenummer, brugernavn og password 2. Tryk på Log in 3. Udfør aktuelle kontroller (delt op i DV-AV-NV)

Bestilling af nye telefoner og panserglas:	<p>4. Der sættes alarmer(Ur) på alle mobiler, så dokumentationen huskes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ DV køl og frys tidlig morgen, hele ugen. ○ AV lun ret lørdag aften kl. 17.30 <p>Ved brug for ny mobiltelefon, skal de mobiler der skal bruges til Nexus, bestilles gennem Nexus teamet nexusteam@brondby.dk</p> <p>Andre telefoner bestilles via IT- afdelingen på servicedesk</p> <p>Nyt panserglas kan fås hos teknisk service, hvis det er til Samsung A3 ellers bestilles det hos NexusTeam eller via servicedesk.</p>
Lokale tillæg Æblehaven Revideret	
Lovgrundlag Referencer Kilder	Firma Nordic Lifecare