

BRONDBY KOMMUNE**Ældre og Omsorg - visitationen**

Udarbejdet af: Teamleder Sofie Nelmark Arenbrandt og visitator Anne Mette Vestergaard og visitator Vibeke Dinesen (august 2020)

Ansvarlig topleder: Karsten Nørgaard Friis

Revideres senest: August 2022

Revideret:

Instruks: Særlig hovedrengøring i forbindelse med opstart af vedligeholdende rengøring	
Målgruppe	Medarbejdere i visitationen - visitatorer
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • Sikre at borgere i Brøndby kommune bevilges hovedrengøring jf. serviceloven • Sikre at medarbejdere der bevilger hovedrengøring er bekendt med lokale arbejdsgange
Mål	<ul style="list-style-type: none"> • At borgere som har behov for hovedrengøring modtager rette hjælp, støtte og/eller råd og vejledning • Sikre at hovedrengøring leveres med henblik på opstart af vedligeholdende hjælp, så hjemmet er fremkommeligt for leverandøren af praktisk hjælp.
Instruks	<p>Borgere kan bevilges særlig hovedrengøring ud fra en individuel og konkret vurdering jf. serviceloven (SEL) §83. Borger skal være i målgruppe for vedligeholdende rengøring jf. SEL §83. Hjælpen til særlig hovedrengøring omfatter almindelige rengøringsopgaver som almindeligvis er omfattet af bestemmelserne i SEL §83 herunder tilbagevendende huslige pligter og nødvendige praktiske opgaver.</p> <p>Den særlige hovedrengøring bevilges i forbindelse med opstart af hjemmehjælp. Når borger er bevilget vedligeholdende rengøring tilbydes årlig almindelig hovedrengøring som administreres af leverandøren af praktisk hjælp.</p> <p>Rengøring efter husdyr eller af sikkerheds- eller sundhedsskadelig karakter som kræver særlig ekspertise samt reparationer af håndværkermæssig karakter kan ikke bevilges efter bestemmelserne i SEL §83.</p> <p>Visitator er myndighed ift. bevilling af særlig hovedrengøring. Der udføres visitationsbesøg i forbindelse med bevilling. Hjemmets tilstand beskrives og kan eventuelt dokumenteres med fotos.</p> <p>Særlig hovedrengøring som ikke er omfattende kan udføres af leverandør af hjemmepleje. Visitator forespørger leverandør om de kan udfører opgaven.</p>

	<p>Ved omfattende hovedrengøring anvendes en ekstern leverandør. Visitator indhente tilbud hos 2-3 eksterne leverandører (alt efter opgavens omfang) og laver aftale med leverandør ud fra vurderingen ”<i>bedst og billigst</i>”. Visitator sikre at tilbuddet er konkret og opgaverne der udføres er præciseret og inden for rammerne af opgaver som bevilges jf. SEL §83. Tilbuddet afgives skriftligt.</p> <p>Visitator har dialogen med den valgte leverandør og sikre at der laves aftale med borger (og eventuelt hjemmepleje eller pårørende) om udførelse af opgaven, samt sikre at opgaven er udført som aftalt.</p> <p>Efter udførelse af hovedrengøring opstarter den vedligeholdende rengøring, som skal sikre at hjemmet ikke sander til igen. Visitator foretager en myndighedsopfølgning 1-4 uger efter udførelsen af hovedrengøringen.</p> <p>Såfremt borger ikke kan bevilges hovedrengøring efter bestemmelserne i SEL §83 ydes råd og vejledning om f.eks. at bekoste hovedrengøringen selv, anvende håndværkerfradrag, søge om økonomisk tilskud hos Ydelsesteamet eller kontakt til rottebekæmpelse.</p>
<p>Lovgrundlag Referencer Kilder</p>	<p>Kvalitetsstandard for praktisk og personlig hjælp Kvalitetsstandard for praktisk og personlig hjælp på fritvalgsområdet 2019</p> <p>Vejledning om hjælp og støtte efter Serviceloven https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2015/9341</p> <p>Ankestyrelsens principafgørelse 31-18 om hjemmehjælp - hovedrengøring - omfattende oprydning</p>