



Procedure for mistet mobiltelefon/tablet. Brøndby Kommune Ældre og Omsorg



Hvis din arbejdsmobil/tablet bliver væk, skal du gøre følgende:

1. Ring til Nexusteamet på tlf. **43 28 20 20**.
2. Nexusteamet spærrer herefter mobilnummeret via TDC's selvbetjening, og laver efterfølgende en aftale med kontoret - omkring evt. ny telefon samt simkort. Få evt. udleveret en lånetelefon på kontoret i mellemtiden.
3. Hvis du ikke kan komme i telefonisk kontakt med Nexusteamet, skal du ringe til TDC på tlf. **7070 9090** og få spærret mobilnummeret.
(OBS: Abonnementet skal kun spærres, ikke opsiges).

Kontakt herefter Nexusteamet via e-mail nexusteam@brondby.dk og giv besked om, at dit mobilnummer er spærret, samt hvem der kan kontaktes vedr. aftale om evt. ny mobil og simkort.

Hvis din arbejdsmobil er blevet stjålet, skal du også anmelde tyveriet til Vestegnens politi på tlf. **43 86 14 48**.



OBS: Oplys telefonens Imei nr.

Politiet vil spørge, om de skal spærre Imei nr., svar JA til dette!

Med venlig hilsen Nexusteamet