

BRONDBY KOMMUNE**Ældre & Omsorg - Æblehaven****Udarbejdet af: Marianne Møss, Adam Munk-Stendevad****Godkendt i ledergruppen: 5.marts 2020****Ansvarlig: Marianne Møss, Adam Munk-Stendevad****Revideret:****Revideres senest: marts 2022****Æ4.2**

| Instruks vedrørende: CTOUCH skærm med computer | |
|---|---|
| Målgruppe | Ansatte i Æblehaven |
| Formål | At personale ved hvem de skal henvende sig til hvis CTOUCH skærm eller computeren bagpå ikke fungerer. |
| Mål | At der kan rettes henvendes til den rette for at få hurtig hjælp. |
| INSTRUKS | CTOUCH skærme med computer, er opsat i Æblehaven, i alle huse, på personalekontoret (område D, er det dog kun i hus 10), samt i hus 7, køkkenets personalerum og IT lokalet i hus 4. |
| Henvendelse: | Hvis CTOUCH skærm, computer og tastatur ikke fungerer: Henvendelse til Teknisk afdeling Æblehaven på mail tekafdable@brondby.dk Teknisk afdeling kommer og vurderer hvem der skal kontaktes, yderligere for at få løst problemet. |
| Ansvar: | Efter vurdering, fra teknisk afdeling, er det personalet der er ansvarlig for videre handling, ud fra nedenstående kriterier. <u>Kontaktes IT afdelingen:</u> Personalet sender en mail til Servicedesk@brondby.dk <ul style="list-style-type: none">- Oplys BKXXX nummeret der står på computeren- Skriv hvad problemet er med computeren- Oplys, du er fra Æblehaven, dit navn, hus og telefonnummer, samt tidspunkt, du kan træffes på. Der vil blive oprettet en sag på problemet og du modtager efterfølgende en mail på det, med et sagsnummer. Denne mail udskriver du og sætter på skærmen, således at det er synligt at der er lavet en servicedesk. Du vil, når sagen behandles, blive kontaktet af en tekniker. Hvis skærmen ikke fungerer: |

| | |
|---|--|
| <p>Garanti:</p> | <p><u>Kontakt med ATEA Call Recieve</u> om fejlmeldingen på telefon 70 20 30 50</p> <p>Oplys om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er <u>ikke en akut opgave</u>. - Serie nr. på skærmen (findes på venstre side af skærmen) - Navn på kontakt person - mail - tlf.nr. <p>En teknikker vil kontakte dig og lave en aftale.</p> <p>Der er 5 års garanti på skærmene fra købsdatoen december 2018.</p> |
| <p>Lokale tillæg Æblehaven Revideret</p> | |
| <p>Lovgrundlag Referencer Kilder</p> | |