

Hjemmeplejen

Godkendt i ledergruppen:

Ansvarlig: Heidi Pihl

Udarbejdet af: Susanne Elbæk januar 2021

Revideres senest:

Instruks vedrørende midlertidig nødkald og nødkald med forvagt	
Målgruppe	Sygeplejersker og udskrivningskoordinatorer
Formål	At sikre borgerne og evt. pårørende tryghed ved, at de på en let tilgængelig måde kan tilkalde hjælp fra hjemmeplejen.
Mål	Sikkerhed for borgeren og deres pårørende Hurtig indsats fra hjemmesygeplejen
Midlertidige nødkald	Hjælpemiddeldepotet har udleveret 5 nødkaldsapparater med sim kort til hvert af hjemmeplejeområderne, som de selv råder over. Nødkaldene sætter hjemmeplejeområdet selv op hos borgere med et akut opstået behov for at kunne tilkalde hurtig hjælp forudsat, at borgeren ikke kan benytte fastnettelefon eller mobiltelefon. Nødkaldet er kun opsat midlertidigt eller indtil permanent nødkald er tildelt. Herved undgås der ventetid på nødkald, samt hjemmeplejen kan undgå ekstra punktbesøg hos disse borgere. Se bilag omkring arbejdsgang på midlertidige nødkald
Målgruppe	Midlertidig nødkald kan tildeles borgere, der er i en situation, hvor der er behov for i en kortere periode at komme i kontakt med hjemmeplejen eller hvor der er opstået et akut behov for nødkald indtil et permanent kan opsættes. Det kan være borgere med <ul style="list-style-type: none"> - Hjemmedialyse - I terminalt forløb - Borgere med katheter, stomi eller sonde Pårørende til borgere <ul style="list-style-type: none"> - i terminalt forløb - med demensproblematik
Borgere, der visiteres til nødkald med Forvagt	Der kan i særlige tilfælde laves en aftale om, at borgeren bliver visiteret til nødkald, hvor nødkaldet går direkte til en forvagt i Nordic Life Care. Beslutning om sådan en aftale skal altid tages sammen med leder Hvis ikke forvagt bestilles ved oprettelse, skal bestilling af forvagt ske ved at sygeplejersken genindsender blanket til bestilling af nødkald, til Nordic Lifecare Ligeledes skal der afkrydses for forvagt i bevillingen i Nexus

	<p>Borgere, der kan visiteres til nødkald med forvagt vil typisk være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere der i forvejen er i målgruppen for nødkald, men ikke forstår at bruge nødkaldet efter hensigten, dvs ringer om hjælp inden for serviceloven - Borgere med funktionsnedsættelse, der har brug for hjælp til ex toiletbesøg i aftenvagten - Post operativt, sammen med rehab
<p>Lovgrundlag Referencer Kilder</p>	<p><u>Bestilling af Nødkald, se fælles instruks F.3.7</u></p>

Bilag: Arbejdsgang i Midlertidig-nødkald	
Midlertidigt-nødkald	<p>Opsætning af Midlertidig-nødkald - Hjemmeplejen skal gøre følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vurdere om Bekey skal opsættes i henhold til proceduren vedr. elektroniske nøgler. • Udarbejde en forholdsordre, og maile den på sikker mail til den sikre mail adm@djkk.dk ved opsætning. • Planlægge et revurderingsbesøg. <p>Tilslutning af Midlertidig-nødkald</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilslut nødkaldet til strøm. Når det lyser grønt er det klart til afprøvning. • Test nødkaldet og kontroller oplysninger vedrørende navn, adresse og ID-nummer fra vagtcentralen. • Ved nedtagning skal Midlertidig-nødkaldet slukkes <p>Ved nedtagning åbnes dækslet på bagsiden af nødkaldet og sættes til "off". Ellers vil nødkaldet ligge i kassen og ringe alarm med lavt batteri.</p> <p>Hjælpemiddeldepotet kan kontaktes ved spørgsmål til nødkaldene.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis Hjemmeplejen afhenter nødkaldet i borgerens hjem efter endt brug, skal Hjemmeplejen huske at afmelde abonnementet på en sikker mail til den sikre mail: adm@djkk.dk. • Hvis Hjælpemiddeldepotet afhenter nødkaldet, så afmelder Hjælpemiddeldepotet abonnementet på samme mail, og leverer det tilbage til Hjemmeplejen. • Det er vigtigt at afmelde abonnementet, da der ellers betales for et abonnement, der ikke skal bruges længere.