

**Ældre og Omsorg****Udarbejdet af:** Teknisk serviceleder og administrationen (Januar 2019)**Godkendt i Ledergruppen den:****Ansvarlig:** Centerleder**Revideres senest:** 01.10.2023**Revideret:** 16.01.2019 Kit Laursen, 05.10.2021 Michael Bay og Kit Laursen

<b>Instruks:</b>	
Håndtering af nødkald fra Nordic Life Care	
<b>Målgruppe</b>	Plejepersonalet på Gildhøjhjemmet
<b>Formål</b>	At plejepersonalet ved hvordan de skal svare et nødkald fra Nordic Life Care og kender egen opgave og ansvar i forbindelse med besvarelsen.
<b>Mål</b>	At nødkaldet besvares og håndteres korrekt
<b>Instruks</b>	<b>Håndtering af Nødkald via mobiltelefonen</b>
<b>Procedure for anvendelse i alle vagtlag</b>	<p>Mobiltelefonerne som vedr. nødkald skal fordeles ved vagtens start. Ansvarshavende aften/nattevagt er medansvarlig for at Nødkalds telefonerne er fordelt.</p> <p>Ved vagten afslutning er telefonens bærer ansvarlig for, at sætte den til opladning.</p> <p>Hvis man går hjem inden næste vagts påbegyndelse, skal telefonen videregives til en kollega.</p> <p>Hver afdeling har fået udleveret et plastic kort med vejledning på hvordan man modtager og afslutter et nødkald.</p>
<b>Modtage og afslutte nødkald</b>	<p><b>Sådan modtages og afsluttes et nødkald:</b> Besvar mobilen – Man får nu data på den person som har aktiveret sin trykstedstelefon.</p> <p><b>Der bliver sagt tryk * nu:</b> Man kan hvis nødvendigt trykke * igen og høre beskeden. Ellers åbnes højttaler og man kan samtale med personen der har trykket.</p> <p><b>Afslutte:</b> Når samtalen er færdig trykkes 1 for kvittering og dernæst afslut opkald.</p>

**Rækkefølge på  
nødkald**

Nødkald går først til Nødkaldsmobil 1. Hvis denne ikke besvares går kaldet automatisk videre til mobil markeret med nødkald 2 og efterfølgende til nødkald 3 og nødkald 4. Hvis ingen af mobilene bliver besvaret går nødkaldet til vagtcentralen hos Nordic Life Care. Nordic Life Care kontakter derefter afdelingen.

Hvis alarmcentralen (Nordic Life Care) ikke kan komme i kontakt med afdelingen, kontakter de ansvarshavende, som følger op:

- Dag : 7:00 til 15:30 29281034.
- Aften/Nat : 15:30 til 7:00 24647257.

**Mobiltelefoner  
til nødkald**

Følgende mobiltelefoner er udleveret til afdelingerne:

Afdeling	Nødkald 1	Nødkald 2	Nødkald 3	Nødkald 4
A st. dag	2464 3713	2464 3868	2464 3714	2464 4115
A st. aften	2464 3713	2464 4376		
A st. nat	2464 5582	2464 8359	2464 0444	2464 7257
A 1. dag	2464 4809	2464 5152	2464 4987	2464 4376
A 1. aften	2464 4376	2464 3713		
A 1. nat	2464 5582	2464 8359	2464 0444	2464 7257
B dag	2464 6575	2464 6588	2464 6987	2464 7080
B aften	2464 6575	2464 3713	2464 4376	
B nat	2464 5582	2464 8359	2465 0444	2464 7257
C st. dag	2464 7960	2464 7962	2464 7959	2464 7975
C st. aften	2464 7959	2464 7960	2464 8261	2464 8273
C st. nat	2464 8359	2464 7257	2464 5582	2465 0444
C 1. dag	2464 8273	2464 8291	2464 8261	2464 8316
C 1. aften	2464 8261	2464 8273	2464 7959	2464 7960
C 1. nat	2464 8359	2464 7257	2464 5582	2465 0444
D rød dag	2464 8365	2464 8374	2464 8420	2464 8431
D rød aften	2464 8365	2464 8464	2464 9165	2464 0310

	D rød nat	2465 0444	2464 7257	2464 8359	246 4552
	D grøn dag	2464 8464	2464 8632	2464 8961	2464 8971
	D grøn aften	2464 8464	2464 8365	2464 9165	2464 0310
	D grøn nat	2465 0444	2464 7257	2464 8359	2464 5582
	D blå dag	2464 9165	2464 9286	2464 9341	2464 9836
	D blå aften	2464 9165	2464 8464	2464 8365	2464 0310
	D blå nat	2465 0444	2464 7257	2464 8359	2464 5582
	Rehab dag	2464 7296	2464 7280	2464 7264	2464 7803
	Rehab aften	2464 7296	2464 7280	2464 7264	2464 7257
	Rehab nat	2464 7257	2464 5582	2465 0444	2464 5582
<b>Lovgrundlag</b> <b>Referencer</b> <b>Kilder</b>					