

## Hjemmeplejen

Udarbejdet af: Heidi Pihl og Tonni Hesselberg

Godkendt i ledergruppen: september 2017

Ansvarlig: Heidi Pihl

Revideret: dec 2020

Revideres senest: dec 2022

<b>Instruks vedrørende: Batteriskift elektronisk nøglesystem</b>	
<b>Målgruppe</b>	Medarbejdere i kommunal og privat leverandør af hjemmepleje
<b>Formål</b>	<p>At sikre muligheden for akut batteriskifte i låseenhederne, således medarbejderne sikres adgang til borgernes hjem med låsesystem.</p> <p>At sikre borgernes tryghed og sikkerhed i forbindelse med adgang til hjemmet for medarbejdere fra Ældre og Omsorg.</p>
<b>Mål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At sikre arbejdsgangen for batteriskifte i låseenheder</li> <li>• Hurtig og sikker adgang til borgernes hjem</li> </ul>
<b>INSTRUKS</b>	<p>Proces ved batteriskifte Hjemmeplejen tjekker ugentligt batterirapporten (generes hver mandag morgen) og <b>bestiller jobs til adresser fra batterirapporten</b> (aftaler med borger, pårørende eller hjemmepleje, hvornår Bekey montør kommer og vælger det respektive servicevindue).</p> <p>Bekey kommer i aftalt servicevindue og skifter batterier. (Bekey står for bortskaffelse af batterier, og hvis der er behov for service i forbindelse med batteriskiftejobbet, klarer Bekey montøren også det).</p>
Akut batteriskift	Ved mistanke om behov for akut batteriskifte skal dette foretages af medarbejderne i hjemmeplejen og privat leverandør. Der er udleveret kit til at kunne skifte batterierne.
Praktisk anvisning	<p>Der medbringes telefon med Bekey installation til brug for kontrol og opdatering af låseenhed</p> <p>Der anvendes 4 stk. AA Industrial batterier Bestilles hos sekretær for hjemmeplejeleder</p> <p>For at batteristatus i låseenheden opdateres korrekt i systemet er det vigtigt, at <b>enheden åbnes med BEKEY app'en 2-3 gange i træk, når batterierne er udskiftet.</b> Dette skal gennemføres for at Bekey styresystem registrer at batteriskiftet er udført.</p>
<b>Lovgrundlag Referencer Kilder</b>	