

**BRØNDBY KOMMUNE**  
**Ældre og Omsorg**

**HVIDOVRE KOMMUNE**  
**Center for Sundhed og Ældre**

**Udarbejdet af:** Instruksansvarlig, Akutteamet

**Godkendt i Akutteamet:** 20.06.2019

**Ansvarlig:** Leder af Akutteam – Brøndby-Hvidovre

**Revideres senest:** januar 2025

**Revideret:** januar 2023

<b>Vold og trusler</b>	
<b>Målgruppe</b>	Sygeplejersker ansat i Akutteam Brøndby-Hvidovre
<b>Formål</b>	At tilsikre et godt arbejdsmiljø hvor hændelser der involverer utryghed, vold og trusler håndteres på bedste måde
<b>Mål</b>	Hvordan sygeplejersker skal forholde sig før, under og efter hændelser som involverer utryghed, samt vold og trusler
<b>Definition</b>	<b>Vold eller trusler om vold</b> Når den enkelte medarbejder opfatter episoden som vold eller trussel om vold. Volden kan være både fysisk og psykisk og antage mange forskellige former.
<b>Før besøg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sygeplejersken orienterer sig i Nexus/Cura om borger og forhold i hjemmet</li> <li>• Ved utryghed omkring en situation kan leder af Akutteamet Brøndby-Hvidovre kontaktes. Sammen vurderes det hvordan henvendelse skal håndteres.</li> <li>• Sygeplejersken har mulighed for selv, at vurdere om der er behov, for assistance ved f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hjemmesygeplejen, især hvis de allerede er tilknyttet borgeren</li> <li>○ 1813 udekørende læge</li> <li>○ Politi, ring 1-1-4, evt. med psykiatrifaglig assistance ved psykotiske borgere</li> </ul> </li> </ul>
<b>Under besøg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved utryghed, trusler eller vold, kan borger forsøges korrigeret, virker det ikke, skal hjemmet forlades</li> <li>• Hvis det ikke er muligt, at få arbejdsredskaber, tasker og andet med, forlades dette</li> <li>• Kontakt 1-1-2 ved direkte fysisk overlast</li> <li>• Se bilag 1 angående gode råd ved truende adfærd</li> </ul>

<p><b>Efter besøg</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det vurderes om der er brug for lægehjælp og/eller politi</li> <li>• Hvis der er flere medarbejdere tilstede ydes der fysisk og psykisk førstehjælp til både offer og vidner</li> <li>• Leder af Akutteam Brøndby-Hvidovre tilkaldes/orienteres, og i samråd med lederen vurderes det hvilke tiltag der skal være, bl.a. om medarbejderen kan varetage resten af vagten.</li> <li>• Personer som har været udsat for vold skal tage på Akutmodtagelsen og have oprettet skadejournal</li> <li>• I samarbejde med lederen vurderes det, om der er behov for krisehjælp, hvilket kan rekvireres fra Psykologcenteret Trekanten, og om der er behov for at kontakte medarbejderens pårørende</li> <li>• Medarbejderen skal med hjælp fra Leder/AMIR hurtigst muligt indberette og anmelde episoden som arbejdsskade til Arbejdstilsynet via Insubiz.</li> <li>• Som udgangspunkt skal alle episoder af vold og trusler meldes til politiet. Der skal udarbejdes notat med beskrivelse af episoden, eventuelle vidner mv.</li> <li>• Der gennemføres umiddelbart efter episoden defusing</li> <li>• Efter et par dage – et par uger gennemføres debriefing</li> <li>• Hvis det vurderes at der skal være en fortsat opmærksomhed ved fremtidige besøg, registreres det i Cura ved at oprette en observation ”overfaldsrisiko” og i Nexus ved at notere det i alle relevante tilstande.</li> </ul>
<p><b>Kontaktnumre</b></p>	<p><b>Psykologcentret Trekanten</b>            Kl. 09:00-15:00: Tlf: 3391 4042            Ved akut krise udenfor åbningstid: Vagthavende psykolog:            3391 3676</p> <p>Ved kontakt oplys akutteamets EAN: 5798 009 001/399</p> <p><b>Leder Akutteam Brøndby – Hvidovre</b>            Tlf: 2158 7768</p>

## Bilag 1

### **Gode råd ved truende adfærd:**

1. Optræd roligt og med tydeligt kropssprog
2. Lyt og vær opmærksom
3. Vær aktiv – tag initiativ
4. forklar tydeligt hvad der skal ske, hvad der er muligt og ikke er muligt
5. Brug et enkelt sprog, vær konkret
6. Vær ikke dominerende eller underkastende
7. Orienterer dig om flugtveje, hold en passende afstand
8. Overvej hvordan du kan hjælpe borger med at genfinde sin selv-kontrol
9. Giv dig god tid