


BRØNDBY KOMMUNE**Ældre og Omsorg****Godkendt i Topledergruppen:****Ansvarlig:** Marianne Strømsted**Revideret:** 2018 ved HS/MS, jun. 2022 ved Susanne Elbæk**Revideres senest:** Jan. 2024

Instruks: Ekstern elektronisk kommunikation MEDCOM mellem hospital og kommune.																							
Målgruppe	Ansatte i Ældre og Omsorg som håndterer borgerens indlæggelse og udskrivelse.																						
Formål	Sikre at kommunikationen mellem hospitalerne og kommune foregår efter kommunikationsaftalen, så borgerforløbet mellem sektorer forløber uproblematisk																						
Mål	At sikre at alle relevante informationer følger med, når borger udskrives eller indlægges samt har et ambulært forløb, så personalet kan varetage plejen og behandlingen af borger.																						
Definitioner	<p>Baggrunden for denne instruks er den vedtagne kommunikationsaftale mellem Region Hovedstaden og kommunerne 7. januar 2019.</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td></td> <td>Indlæggelsesadvis fra hospitalet</td> </tr> <tr> <td>A-ILR</td> <td>Automatisk indlæggelsesrapport</td> </tr> <tr> <td>MILR</td> <td>Manuel indlæggelsesrapport fra kommunen</td> </tr> <tr> <td>PFP</td> <td>Plejeforløbsplan</td> </tr> <tr> <td>KM</td> <td>Korrespondance meddelelse</td> </tr> <tr> <td>MOF</td> <td>Melding om færdigbehandling fra hospitalet</td> </tr> <tr> <td>USR</td> <td>Udskrivningsrapport</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Udskrivningsadvis fra hospitalet</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>FV</td> <td>Funktionsevnevurdering</td> </tr> <tr> <td>FMK</td> <td>Fælles medicinkort</td> </tr> </tbody> </table>		Indlæggelsesadvis fra hospitalet	A-ILR	Automatisk indlæggelsesrapport	MILR	Manuel indlæggelsesrapport fra kommunen	PFP	Plejeforløbsplan	KM	Korrespondance meddelelse	MOF	Melding om færdigbehandling fra hospitalet	USR	Udskrivningsrapport		Udskrivningsadvis fra hospitalet			FV	Funktionsevnevurdering	FMK	Fælles medicinkort
	Indlæggelsesadvis fra hospitalet																						
A-ILR	Automatisk indlæggelsesrapport																						
MILR	Manuel indlæggelsesrapport fra kommunen																						
PFP	Plejeforløbsplan																						
KM	Korrespondance meddelelse																						
MOF	Melding om færdigbehandling fra hospitalet																						
USR	Udskrivningsrapport																						
	Udskrivningsadvis fra hospitalet																						
FV	Funktionsevnevurdering																						
FMK	Fælles medicinkort																						
Vær opmærksom på	<p>En borger er først indlagt, når han/hun teknisk er indlagt på hospitalet. Borgeren kan opholde sig på hospitalet i op til 24 timer uden at være teknisk indlagt f.eks. på AMA/Skadestue. I denne periode udveksles der ikke elektroniske meddelelser/data mellem kommunen og hospitalet. Sekretær kan kontaktes telefonisk: Skadestuen 536: 38622552 AMA 534: 38622534</p>																						
Ved indlæggelse	<p>Når borgeren indlægges, sendes automatisk en indlæggelsesadvis med information om, hvilken afdeling borgeren er indlagt på. Fravær i Nexus aktiveres automatisk.</p>																						

<p>Automatisk indlæggelsesrapport til hospitalet</p>	<p>ILR trækker automatisk fra Nexus: Kommunale kontaktoplysninger, oplysninger om praktiserende læge, pårørende, funktionsevnevurdering, helbredstilstande, hjælpemidler, cave, apotek og aktuelle ydelser/indsatser</p>
<p>Manuel indlæggelsesrapport</p>	<p>Når kommunen har modtaget en indlæggelsesadvis fra hospitalet, kan der herfra sendes en MILR.</p> <p>Den ansvarlige social-og sundhedsassistent/sygeplejerske sender en MILR inden 8 timer, hvis der er behov for supplerende oplysninger i forhold til indlæggelsesrapporten. Ved indlæggelse i nattevagt, sendes inden kl. 10 næste dag. Husk at opdatere det faglige notat i aktuelle tilstande og helbredsoplysninger i generelle Oplysninger (De kommer ikke med i indlæggelsesrapporten).</p> <p>MILR skal indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Årsag til at borgeren er indlagt og andre væsentlige informationer/observationer om forløbet op til indlæggelsen. - Skriv det du ved, kort, relevant og meningsfyldt og undgå forkortelser. - Vær obs. På de sygeplejefaglige problemområder og særlige plejebehov. Aktuelle helbredstilstande sendes automatisk (evt. Copy-paste helbredsoplysninger fra Generelle oplysninger/Helbredsoplysninger) - Medicinstatus fremgår af FMK, men husk at notere seneste medicin-givnings tidspunkt af depot/medicinske plaster/pn samt håndkøbsmedicin, som ikke fremgår af FMK. - Direkte telefonnummer til området, som besvares døgnet rundt. Herved får afdelingen mulighed et hurtigt opslag når/hvis de har behov for at kontakte os
<p>OBS</p>	<p>Hvis indlæggelsesadvis ikke er kommet inden vagtskifte, kan der oprettes en manuel indlæggelsesrapport under korrespondance og den, der har indlagt borger, kan udfylde den og sende en opgave fra MILR til næste vagtlag om, at afsende udfyldte, når der forefindes en indlæggelsesadvis med Hospital og afdeling angivet.</p>

<p>Udskrivelse</p> <p>Ved udskrivelse når borger har været indlagt under 48 timer</p> <p>Ved udskrivelse når borger har været indlagt over 48 timer</p> <p>72-timers behandlingsansvar</p> <p>Intravenøsbehandling i eget hjem efter aftale med Region Hovedstaden</p>	<p>Der er forskel på arbejdsgangen ved udskrivelse over/under 48 timer.</p> <p>Har borgeren uændrede behov ved udskrivning før kl. 13 sendes USR. Hvis udskrivelsen foregår efter kl. 13 kontaktes kommunen telefonisk. Har borgeren ændrede behov kontaktes kommunen telefonisk uanset tidspunkt. Der modtages ikke plejeforløbsplan PFP.</p> <p>PFP modtages, når der er en sikker færdigbehandlings-/udskrivningsdato inden kl. 13 dagen før, og hvis hospitalet vurderer, at der er behov for yderligere koordinering. USR modtages før borger udskrives. Afdelingen gennemgår USR sammen med borger og udleverer denne inden udskrivelse.</p> <p>Region H har lavet en aftale om, at hospitalerne bevarer behandlingsansvaret i 72 timer efter udskrivelse for borgere, der modtager kommunal sygepleje enten i eget hjem eller på ældrecentre eller midlertidige pladser. Det vil fremgå i USR, om borger har 72-timers behandlingsansvar samt hvornår det udløber. Sundhedspersonale kan henvende sig til udskrivende afsnit omkring lægefaglig rådgivning, ordinationer mm. Aftaler skal fremgå i KM. Amager og Hvidovre hospital har et fælles tlf.nr. CVI 38623020. Ordningen udrulles i 2022 som følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. februar Midlertidige pladser 1. maj plejecentrene 1. september hjemmeplejen <p>4. oktober 2021 indgås samarbejdsaftale med Region H omkring IV-behandling i kommunalt regi. I den forbindelse er der indgået en særskilt aftale om brug af den digitale kommunikation mellem parterne, når borger udskrives til kommunen til IV-behandling. Hospitalet sender en KM til kommunen med emneord "IV-behandling", hvori aftalt information fremgår. Se særskilt instruks F1.2.3.</p>
---	---

<p>Terminaler-klæring i USR</p>	<p>Der er indgået ny aftale i 2021 om, at Terminalerklæring oprettet på hospitalet i Sundhedsplatformen, automatisk vil sendes til kommunen via USR.</p>
<p>Ændring i borgers behandlingsniveau under hospitalsindlæggelse/ambulant besøg</p>	<p>4.6.2021 er der i Region Hovedstaden indgået aftale om brug af elektronisk kommunikation over sektorgrænser ved fravalg af livsforlængende behandling og genoplivningsforsøg. <u>Ved udskrivelse fra hospital</u> orienteres kommunen i udskrivningsrapportens -XDIS18 "felt 30 Fremtidige aftaler (planer i SP-regi)". <u>Efter ambulant besøg på hospitalet</u>, orienteres kommunen i korrespondancemeddelelsen DIS91 under overskriften: Genoplivning og behandlingsniveau.</p>
<p>AMBULANT FORLØB Der kræver handling samme hverdag</p>	<p>Ambulatoriet afsender KM inden kl.14.00 til kommunen. Efter kl.14.00 skal KM altid suppleres med en telefonisk kontakt. Korrespondancemeddelelsens emneord er AMBULANT.</p>
<p>Information forud for borgers ambulante besøg</p>	<p>Kommunen afsender KM til ambulatoriet inden kl.14.00 på sidste hverdag før det ambulante besøg. Sendes KM efter kl. 14.00, skal korrespondancemeddelelsen altid suppleres med en telefonisk kontakt dog inden for ambulatoriets åbningstid. Korrespondancemeddelelsens emneord er AMBULANT.</p>
<p>Generelt for meddelelser og advis</p>	<p>Meddelelser fra hospitalet tjekkes 2 X i hver vagt af sygeplejerske/social-og sundhedsassistent.</p> <p>Alle KM/udskrivelses- og indlæggelsesadviser/meddelelser markeres som accepteret, hvis der er handlet på meddelelsen. I Nexus beskrives det videre behandlingsforløb i en handlingsanvisning tilknyttet en indsats og tilstand, hvis det drejer sig om sygepleje.</p>
<p>Udskrivningskoordinatorer</p>	<p>Ved ændret behov eller yderligere koordinering vil hospitalet anmode om behov for udskrivningskonference. Hvis der er svaret ja i feltet "behov for udskrivningskonference" tages der telefonisk kontakt til hospitalet. Gælder hverdage</p>
<p>Instruks om nedbrud</p>	<p>Se instruks F4.1.3. Instruks om nedbrud i Nexus samt bilag om mobilnumre</p>

<p>Hjemmeplejen</p> <p>Korrespondance meddelelse</p>	<p>I weekends, søgne- og helligdage skal ansvarshavende orientere sig, korrespondancemeddelelser, PPF vedrørende alle også UKENDTE borgere.</p> <p>Ansvarshavende har kompetence til at iværksætte handling, såfremt det drejer sig om her og nu opgave.</p> <p>Indholdet skal være entydigt, specifikt og relevant. Derfor skal ISBAR- anvendes, når der kommunikeres.</p> <p><i>Det skal fremgå tydeligt i teksten, om der er tale om;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>En orientering</i> • <i>Et ønske om handling</i> • <i>Et ønske om faglig tilbagemelding</i>
<p>Lovgrundlag</p> <p>Referencer</p> <p>Kilder</p>	<p>Sundhedsaftalen 2019-2023 region Hovedstaden</p> <p>Kommunikationsaftale 2019; Aftale om tværsektoriel kommunikation mellem kommunerne og hospitalerne i Region Hovedstaden, om indlæggelser og udskrivinger i somatikken. Gældende fra 1/1 – 2019</p> <p>E-learningkurset kan tilgås online på www.Kommunikationsaftalen.dk</p> <p>På mobiltelefonen kan anvendes følgende QR kode</p> <p>Aftale om brug af elektronisk kommunikation over sektorgrænser, ved fravalg af livsforlængende behandling og genoplivningsforsøg. 04-04-2021.</p> <p>Aftale om tværsektoriel digital kommunikation omkring intravenøs behandling 2021.</p> <p>Model for 72-timers behandlingsansvar Region H.</p> 
<p>Bilag F4.5.</p>	<p>”Taskekort”</p>